

檔 號：
保存年限：

臺北市商業處 函

10047

臺北市中正區館前路42號2F

地址：11008臺北市信義區市府路1號市政大樓北區3樓

承辦人：簡士琰

電話：1999(外縣市：02-27208889)轉6475

電子信箱：cx_15011@mail.taipei.gov.tw

受文者：臺北市商業會

發文日期：中華民國106年6月21日

發文字號：北市商四字第10630318200號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送本處「台北友善店家」招募辦法及報名表各1份，請貴會協助推薦所屬會員踴躍報名參加，請查照。

說明：為展現本市商圈友善服務，本處去(105)年開始辦理「台北友善店家」招募計畫，已招募200家友善店家，今(106)年持續擴大招募，只要符合友善項目(如外語、無障礙廁所、免費WIFI等)即可報名參加，報名至106年06月30日截止，請貴會協助轉知所屬會員踴躍報名參加，以擴大活動效益。

正本：臺北市商業會

副本：

處長 蔡宗雄

本案依分層負責規定授權業務主管決行

本案經洽商結果
報名截止日期可放寬至
106年7月14日。敬請
把握良機。

總幹事 謝松甫

撥：- 電郵新文冬會
分會
= 下

業務組 徐維宏
組長

6/22

「台北友善店家」招募辦法

壹、目的

近年國際旅客逐年增加，為推廣臺北店家的各項友善服務，營造良好旅遊環境，預計廣邀臺北市各大商圈店家參與，以提供便利的旅客服務，提升城市友善形象，並藉促銷導購機制吸引旅客至商圈店家消費，促進商圈整體營業額。

貳、辦理單位

主辦單位：臺北市政府

承辦單位：臺北市政府產業發展局/臺北市商業處

執行單位：財團法人中國生產力中心

參、申請資格

以休閒娛樂、服飾配件、生活雜貨、美食特產、特色住宿等五大類別為主，凡具有友善服務熱忱及符合台北友善服務項目，並且具備公司或商業登記相關證明文件之實體通路店家，除前述店家外，本年度更擴大招募特色景點、古蹟、博物館參與。

肆、報名辦法

一、報名時間：即日起至106年6月30日止

二、報名方法

(一)應備資料：店家基本資料申請表(表一)及店家照片。

(二)報名方式：請在店家資料表蓋上店章，依以下方式回傳資料，並與招募小組確認收件後才算報名完成。

✓1. E-mail：請將應備資料於106年06月30日前寄至2908@cpc.tw，信件主旨請標明「台北友善店家—(店家名稱)報名表」。

✓2. 傳真：請將應備資料於106年06月30日前傳真至02-2698-1595。

✓3. 郵寄：將應備資料於106年06月30日前寄至(221) 新北市汐止區新台五路一段79號2樓。(以郵戳為憑)

(三)結果公告：預計106年7月於臺北市商業處官網公告結果。

三、招募小組聯絡方式：

(一)工作小組聯絡人：

1. 電話：02-2698-2989 分機 2908 謝旻祐先生

2. 傳真：02-2698-1595 E-mail：2908@cpc.tw

(二)臺北市商業處

1. 電話：02-2720-8889 分機 6494/0905-630-290 簡士珖先生

2. 傳真：8789-4690 E-mail：cx_15011@mail.taipei.gov.tw

伍、入選原則(項目符合愈多項者，優先錄取)：

以店家服務項目及店家位置作為主要評分項目，並依加分項目考量額外加分，

得分較高者入選台北友善店家名單。

類別	內容說明	評選依據
友善服務 項目	依店家所提供友善服務項目衡量入選。 例：外語服務、Free WiFi、行動裝置充電等。	依據店家提供項目多寡擇選。
店家位置	鄰近臺北捷運系統為佳，例：台北火車站、捷運忠孝復興站。	依據店家之交通便利性擇選。
店家優惠	店家提供專案優惠。	加分項目。
店家 代表性	店家配合市府相關推動，獲得相關報導、獎勵或具公共服務性質等。	加分項目。

陸、活動宣傳

項目		宣傳內容介紹
媒體 宣傳	記者會	以記者會形式發表台北友善識別貼紙之設計成果，聚焦媒體目光，吸引媒體報導。
網路 宣傳	FB 粉絲專頁	透過臺北市商業處 FB 粉絲專頁進行宣傳，並藉由臺北市政府 LINE 曝光活動消息。
	臺北市政府 LINE	
	專屬電子地圖	製作台北友善店家專屬網站，未來將與觀傳局網站合作露出，增加店家曝光機率。
文宣品	摺頁	整合店家基本資訊及優惠資訊，並與府內計畫合作，製作活動宣傳文宣。預計放置於捷運站、友善店家店內等，提供旅客索取。

	台北友善 識別貼紙	設計專屬台北友善服務項目圖示貼紙張貼於店家，提高國際旅客對於店家服務之辨識度，吸引旅客消費。
--	--------------	--

柒、店家配合事項

- 一、請提供150至200字之店家介紹，與5張以上店家照片、店家網站連結，提供活動宣傳運用，主辦單位具有公開展示、產品宣傳、應用、重製與編輯等權利。
- 二、店家所提供之優惠期限需至107年底，更改者需經主辦單位同意。
- 三、店家需配合將台北友善服務項目識別貼紙張貼於店家明顯位置，並定期於友善店家網站確認提供友善服務項目。
- 四、店家需配合後續相關行銷活動（記者會、文宣品放置、世大運宣傳等）。
- 五、效益評估問卷填寫。

【表一】「台北友善店家」店家資料表

表件編號：_____ (由受理單位填寫)

店 家 名 稱			店名其他 語言名稱 (無則免填)	
事 業 名 稱 (登記之公司行號)			負責人姓名	
統 一 編 號				
營 業 時 間	每週：	其他：	休息時間	每月/週：
	每日：			每日：
營 業 地 址 (實體店面營業處)				
連 絡 人		連 絡 方 式	室內：	傳真：
			手機：	
			E-mail：	
店 家 官 網 / F B (無則免填)				
鄰近交通設施 (可複選)	☐ 1. 火車站 _____ , 距離約 _____ 公里 例：臺北火車站 約1公里 ☐ 2. 捷運站 _____ , 距離約 _____ 公里 例：西門捷運站 約1公里 ☐ 3. 公車站 _____ , 距離約 _____ 公里 例：松江路口站 約1公里 ☐ 4. U-BIKE _____ , 距離約 _____ 公里			
店家服務語言 (可複選)	☐ 1. 英文 ☐ 2. 日文 ☐ 3. 韓文 ☐ 5. 其他 _____			
店家提供之服務 (可複選)	☐ 1. 行動裝置充電 ☐ 2. 寵物友善 ☐ 3. 無障礙友善 ☐ 4. 性別友善 ☐ 5. 信用卡/悠遊卡/第三方支付服務 ☐ 6. 素食友善 ☐ 7. 友善廁所 ☐ 8. 販售公平貿易商品 ☐ 9. Free WiFi ☐ 10. 自行車友善 ☐ 11. 親子友善/哺(集)乳室 ☐ 12. 穆斯林友善 ☐ 13. 其他 _____			
同意提供商品優惠 (優惠期間至107年底)	☐ 同意 提供商品優惠至107年底。 ☐ 不同意			
優惠促銷活動 (擇一)	請擇一勾選後，於右方表格詳填優惠商品資訊。 ☐ 1. 來店禮(例：憑摺頁免費兌換來店小物) ☐ 2. 特定商品折扣(例：飲品8折) ☐ 3. 滿額折扣(例：全店消費滿300打8折) ☐ 4. 滿額折現金折抵(例：滿300折50元) ☐ 5. 消費滿額贈(例：消費滿額贈紀念小物) ☐ 6. 其他 _____			此欄必填。未填視同未完成報名程序。 優惠商品： _____ 市價： _____ 特價： _____ 約 _____ 折
同意放置文宣品	☐ 同意 配合放置文宣品於店家供旅客索取。 ☐ 不同意			

店家介紹敘述 (請提供 150-200 字店家介紹供活動運用。)		
店家照片或提供可授權照片文字之網頁	請提供 5 張以上店家照片，照片至少為 300dpi 或 1MB 以上之 jpg 檔，橫式照片為佳，樣式需包含： 1. 店家外觀（例：店頭照片、店家招牌） 2. 店家陳列（例：商品陳列、店內擺設） 3. 店家商品（例：商品近照） (請將照片以附件形式連同店家資料表一併寄回) ☐ 網頁連結：_____ (需授權使用) (請將照片以附件形式連同店家資料表一併寄回)	
其他受獎證明或接受媒體專訪	☐ 本店家曾於_____年榮獲_____獎/證明 ☐ 本店家曾於_____年接受_____平面/電視媒體專訪 (請佐附相關證明文件)	
申請店家簽章	民國 106 年 月 日	
受理單位填寫 (店家請勿填寫)	審核結果	是否入選為本年度台北友善店家 ☐ 是 ☐ 否，原因_____
	店家類型	☐ 1. 休閒娛樂 ☐ 2. 服飾配件 ☐ 3. 生活雜貨 ☐ 4. 美食特產 ☐ 5. 特色住宿
*本單位特此聲明本報名表所提供資料完全屬實，如有不實，願負一切責任。 *所有欄位務必全數填寫，應填未填或未填寫完整且經通知未能補全者將不予受理。		

備註：

1. 報名成功後，若需修改已填寫之方案須通知主辦單位同意。
2. 主辦單位保留修改及解釋活動內容之權利。
3. 店家資料表與店家照片請於 106 年 6 月 30 日前以規定格式回傳至「台北友善店家招募小組」收，並與主辦單位確認報名成功。
 (1)E-mail：2908@cpc.tw
 (2)郵寄：(221)新北市汐止區新台五路一段 79 號 2 樓。(以郵戳為憑)
 (3)傳真：02-2698-1595
4. 活動專線：02-2698-2989 分機 謝旻祐先生
5. 臺北市商業處聯絡電話：02-2720-8889 分機 6494/0905-630-290 簡士珏先生